

Hillerød Kvindekrisecenter

Frivilligpolitik



Alle har ret til et liv uden vold

INDLEDNING

Det var frivillige, der i sin tid grundlagde Hillerød Kvindekrisecenter, og det er stadig frivillige, der er med til at gøre krisecentret til det helt særlige sted som det er. Ligesom meget andet har det frivillige arbejde udviklet sig enormt siden 1989, og det fortsætter med at udvikle sig, så vi hele tiden kan tilbyde vores beboere den bedst mulige støtte.

Siden 2015 har vi haft en frivilligkoordinator, som løbende rekrutterer nye frivillige og udvikler det frivillige arbejde. Som en del af den indsats er frivilligpolitikken blevet opdateret i 2018, så den bl.a. afspejler de mange nye funktioner, frivillige udfylder på krisecentret.

Denne frivilligpolitik beskriver de overordnede rammer for det frivillige arbejde på Hillerød Kvindekrisecenter. Den beskriver både den vigtige rolle, de frivillige samlet set spiller i forhold til krisecentrets beboere, og de konkrete jobfunktioner, de forskellige typer af frivillige udfylder.

Frivilligpolitikken indeholder *ikke* detaljerede beskrivelser af de frivilliges arbejdsopgaver eller lignende. Her henviser vi i stedet til frivillighåndbogen, som uddyber mange af informationerne i frivilligpolitikken.

Frivilligpolitikken har to formål. For det første skal den give krisecentrets beboere, medarbejdere og potentielle nye frivillige en forståelse for, hvilken rolle de frivillige spiller på Hillerød Kvindekrisecenter. For det andet skal den hjælpe frivilligkoordinatoren og de frivillige selv med at sikre, at det frivillige arbejde udføres og udvikles i overensstemmelse med krisecentrets værdigrundlag.

Frivilligpolitikken indeholder følgende kapitler:

- **Kapitel 1: Hillerød Kvindekrisecenters værdier og menneskesyn**
- **Kapitel 2: Frivilliges rolle – før og nu**
- **Kapitel 3: Typer af frivillige**
- **Kapitel 4: Gensidige forventninger**

Hvis man har spørgsmål til frivilligpolitikken eller det frivillige arbejde generelt, er man altid velkommen til at kontakte frivilligkoordinatoren på ll@kvindecenter.dk eller 26 33 31 20.

Vi opfordrer personer, der er interesserede i at blive frivillige og som opfylder kriterierne i kapitel 4, til at sende en uopfordret ansøgning til frivilligkoordinatoren. Man kan også følge med på Facebook, hvor vi med jævne mellemrum søger frivillige til specifikke opgaver.

KAPITEL 1: HILLERØD KVINDEKRISECENTERS VÆRDIER OG MENNESKESYN

MENNESKESYN

Alle har ret til et liv uden vold. På Hillerød Kvindekrisecenter støtter vi, gennem et midlertidigt botilbud og ambulante rådgivning, kvinder og børn i at bryde ud af volden og skabe det liv, der er rigtigt for dem.

Vi arbejder ud fra et humanistisk menneskesyn. Det vil sige, at hver enkelt kvinde bliver respekteret for det, hun står for. Hun er ekspert i sit eget liv og den, der kender sine børn bedst. Vi stiller vores faglige viden og erfaring til rådighed for hende og støtter hende i at træffe de beslutninger, hun mener er rigtige for sig selv og sine børn.

Når en kvinde kommer på krisecenter har hun taget en livsvigtig beslutning og handlet aktivt for at bryde ud af volden. Men også mens hun stadig var i det voldelige forhold eller blev udsat for social kontrol af sin familie gjorde hun en masse for at undgå volden. Voldsramte kvinder er aldrig passive ofre. Gennem narrative samtaler hjælper vi hende til at få øje på alle de modhandlinger og strategier, hun har brugt hele tiden.

På Hillerød Kvindekrisecenter arbejder vi ud fra en empowerment-tilgang, og alle vores tilbud indeholder derfor det gennemgående princip: hjælp til selvhjælp. Det er vigtigt for os, at det frivillige arbejde afspejler vores menneskesyn og værdigrundlag.

VÆRDIER

Hillerød Kvindekrisecenters værdigrundlag er:

- **Respekt og tolerance**
- **Tillid og tryghed**
- **Engagement og glæde**
- **Ligestilling uanset køn, religion eller etnicitet, seksuel orientering eller andet**

Respekt og tolerance – betyder, at ansatte og frivillige møder kvinder og børn uden fordomme og forudindtagede meninger. Beboerne er i centrum og har krav på nærvær og tålmodighed.

Tillid og tryghed – betyder, at kompetente ansatte og frivillige optræder loyalt og giver plads til at beboerne kan være og samle sig på deres måde.

Engagement og glæde – betyder, at ansatte og frivillige udviser åbenhed, varme og signalerer et positivt perspektiv om, at der er muligheder, også når situationen ser sort ud.

Ligestilling – betyder, at ansatte og frivillige anerkender og respekterer beboernes forskellighed og arbejder aktivt for at sikre, at alle har lige muligheder for at skabe det liv, der er meningsfuldt for dem.

KAPITEL 2: FRIVILLIGES ROLLE

Intet krisecenter uden frivillige - frivillige grundlagde Hillerød Kvindekrisecenter

Frivillige har lige fra starten spillet en central rolle på Hillerød Kvindekrisecenter. Faktisk blev krisecentret grundlagt af en gruppe frivillige aktivister med rødder i rødstrømpebevægelsen.

I 1970'erne mødtes en gruppe kvinder i Hillerød for at diskutere kvindepolitik. Deres mål var bl.a. at få mænds vold mod kvinder anerkendt som et samfundsproblem, fremfor – som det hidtil havde været set – som et privat problem. I 1980 grundlagde gruppen Kvinderådgivningen, hvor kvinder én gang om ugen kunne modtage gratis rådgivning fra frivillige, bl.a. i forbindelse med vold. Kvinderådgivningens mål var at etablere et krisecenter, hvor voldsramte kvinder og deres børn kunne tilbydes midlertidigt ophold. I 1984 flyttede kvinderådgivningen ind i lejede lokaler, hvor der dog ikke var mulighed for overnatning. I 1989 lykkedes det, med hjælp fra Augustinusfonden og Bikubenfonden, at købe et hus og etablere Hillerød Kvindekrisecenter.

I de første år blev centret stort set drevet med frivillige kræfter, men efterhånden blev det, ligesom andre danske krisecentre, professionaliseret. I dag er det derfor professionelle socialrådgivere og pædagoger, der rådgiver kvinderne og deres børn.

Ingen udvikling uden frivillige - frivillige skaber dynamik og udvikling

De frivillige er dog stadig en helt uundværlig del af Hillerød Kvindekrisecenter. De skaber fx. nærvær og tryghed i aftentimerne, når personalet ikke er til stede, og de er med til at give beboerne gode oplevelser ved at stå for aktiviteter og udflugter.

Frivillige er desuden stadig med til at bestemme, hvordan krisecentret skal udvikle sig. Frivillige udgør, i henhold til nugældende vedtægter, tre syvendedele (+ en suppleant) af bestyrelsen, som er krisecentrets øverste ledelse og som bl.a. står for at ansætte den daglige leder. Frivillige er med til at sætte kursen for krisecentret, men også til at føre visionerne ud i livet. Mentorfrivillige er eksempelvis en af drivkræfterne i udviklingen af en styrket efterværnsindsats.

Frivillige og medarbejdere supplerer hinanden, så de sammen støtter beboerne bedst muligt. Medarbejderne har til opgave at hjælpe kvinderne og børnene med at skabe et nyt liv uden vold. Derfor er de nødt til altid at tænke i fremtid og udvikling. De frivilliges fornemste opgave er at være der for beboerne her og nu og møde dem som de mennesker, de er.

Det frivillige arbejde på Hillerød Kvindekrisecenter er kendetegnet ved forskellighed uden tilfældighed. Det vil sige, at de enkelte frivillige bidrager med dét særlige, de kan og de mennesker de er, indenfor de overordnede rammer og værdier i frivilligpolitikken. Det er vigtigt, at den enkelte frivillige finder sig til rette i sin helt egen rolle på krisecentret.

KAPITEL 3: TYPER AF FRIVILLIGE

Beboerne på Hillerød Kvindekrisecenter er i gang med at skabe et nyt liv uden vold, med støtte fra de socialfaglige medarbejdere. Alle de frivillige er, på hver deres måde, med til at understøtte den proces.

- **Vagtfrivillige** er der for beboerne i det daglige, hvor de er med til at gøre krisecentret til et rart og trygt sted at være. De giver også mødre og børn mulighed for gode fælles oplevelser og er med til at skabe stabilitet i hverdagen.
- **Aktivitetsfrivillige** giver beboerne et frikvarter i form af forskellige aktiviteter, hvor de kan holde fri fra tankerne og samle ny energi. De giver også mødre og børn mulighed for gode fælles oplevelser.
- **Ad hoc-frivillige** støtter beboerne med specifikke opgaver. Det kan for eksempel være at få overblik over økonomien, skrive jobansøgninger eller hjælpe børnene med at lave lektier.
- **Mentorfrivillige** er der for beboerne, når de flytter fra krisecentret. De støtter dem i at tackle de nye udfordringer og udnytte alle de nye muligheder.

VAGTFRIVILLIGE

Vagtfrivillige er der for beboerne i det daglige, hvor de støtter dem i tacklingen af hverdagens udfordringer og bidrager med en følelse af normalitet i en unormal situation. De supplerer det lønnede personale i vagtskemaet, så tiden hvor der hverken er personale eller frivillige til stede på krisecentret minimeres. På den måde er de med til at sikre, at der næsten altid er nogen til stede i huset, beboerne kan gå til, hvis de har brug for at vende noget eller bare har lyst til at tale med noget.

Hillerød Kvindekrisecenter er ikke døgnbemandet. Der er personale i dagtimerne i hverdagene og weekenderne. Vagtfrivillige er primært til stede på krisecentret i de perioder, hvor der ikke er personale, dvs. i aftentimerne (og i weekenderne). I weekenderne har de frivillige mulighed for at tage vagter sammen med personalet.

I hverdagene er der to forskellige vagter: kl. 16-20 og kl. 18-22. Der er altså et to timers overlap, hvor der er to frivillige på vagt sammen, men resten af tiden er man alene. I weekenderne kan de frivillige selv vælge, hvornår de møder ind – formiddag eller eftermiddag. De skal bare tage en vagt à minimum fire timer.

Vi forventer, at vagtfrivillige tager mindst 2 vagter (à 4 timer) om måneden. I løbet af et år skal den frivillige tage mindst 2 vagter, der ligger på en helligdag eller i weekenden. Vi forventer desuden, at vagtfrivillige er tilknyttet krisecentret i mindst et år.

Vagtfrivillige skal:

- Være tilgængelige for beboerne og bidrage til en god stemning
- Tage initiativ til aktiviteter med beboerne
- Tage telefonen
- Åbne døren (eller undlade at åbne den)
- Sørge for, at dørene er låst
- Skrive et overblik i vores journalsystem, Danjournal, så personalet kan få indblik i, hvordan vagten er forløbet.

Som vagtfrivillig har man stor indflydelse på, hvordan en vagt forløber. Nogle frivillige tager initiativ til sociale eller kreative aktiviteter hver gang de har en vagt, mens andre sidder i dagligstuen med en bog eller et strikkesæt. Begge dele giver tryghed og god stemning i huset. Det vigtigste er, at den enkelte frivillige finder en rolle, hun trives med og hviler i.

Nye vagtfrivillige gennemgår et grundigt introduktionsforløb, som inkluderer mindst 3 følvagter og 2 samtaler (én med frivilligkoordinatoren og én med det socialfaglige personale). Den nye frivillige bliver desuden tilknyttet en erfaren medfrivillig, som hun kan sparre med.

AKTIVITETSFRIVILLIGE

Aktivitetsfrivillige yder et vigtigt bidrag til krisecentret ved at give husets beboere gode oplevelser, som vi ellers ikke ville have kunnet tilbyde dem. Gennem aktiviteterne giver de desuden beboerne et frikvarter, hvor de kan holde fri fra tankerne og samle ny energi. De giver også mødre og børn mulighed for gode fælles oplevelser.

Aktivitetsfrivillige arrangerer forskellige typer af aktiviteter for kvinderne og/eller børnene på krisecentret, i samarbejde med frivilligkoordinatoren. Det kan bl.a. være fysiske, sociale eller kreative aktiviteter – eksempelvis yoga, massage, fodterapi, maling eller bagning.

Aktivitetsfrivillige gennemgår et kortere introduktionsforløb end de vagtfrivillige, og der er altid en medarbejder eller en vagtfrivillig til stede i huset, udover den aktivitetsfrivillige.

Det forventes, at hver aktivitetsfrivillig står for 1-2 aktiviteter om måneden (à 1-3 timers varighed) afhængigt af aktiviteten og vil være tilknyttet krisecentret i mindst et år.

OBS: Krisecentret bakker selvfølgelig op om aktiviteterne og inviterer beboerne til at deltage. Men vi lægger samtidig vægt på, at beboerne har ret til at fravælge aktiviteter. Man skal derfor være indstillet på, at beboerne ikke har pligt til at deltage i aktiviteterne og at aktiviteten derfor kan blive aflyst grundet manglende deltagelse.

AD HOC-FRIVILLIGE

Ad hoc-frivillige hjælper beboerne med specifikke opgaver. Det kan for eksempel være at få overblik over økonomien, skrive jobansøgninger eller hjælpe børnene med at lave lektier.

Ad hoc-frivillige kan være både eksterne og interne frivillige. Der vil altid være en medarbejder eller en vagtfrivillig til stede i huset, udover den ad hoc-frivillige.

Introduktionsprocessen for ad hoc-frivillige afhænger af, hvilken rolle de skal udfylde på krisecentret. Fælles for dem alle er dog, at de skal have en indledende samtale med frivilligkoordinatoren. Frivilligkoordinatoren og den frivillige vil så i fællesskab finde ud af, hvad der skal ske derfra.

Hvornår og hvor tit den ad hoc-frivillige har en vagt afhænger af den frivilliges muligheder og beboernes behov, og aftales individuelt med frivilligkoordinatoren. Vi forventer dog, at ad hoc-frivillige er tilknyttet krisecentret i mindst et år.

MENTORFRIVILLIGE

Mentorfrivillige er der for beboerne, når de flytter fra krisecentret. De støtter dem i at tackle de nye udfordringer og udnytte alle de nye muligheder.

Når en kvinde afslutter et krisecenterforløb og flytter i egen bolig, er der stadig en del løse ender, hun skal have styr på. Det kan for eksempel være at blive ordentligt etableret i en ny bolig, få styr på privatøkonomien eller afslutte en sag om skilsmisse eller forældremyndighed. Samtidig har hun en masse nye muligheder, for eksempel for nye venskaber, nyt job, ny uddannelse eller en ny hobby.

Den mentorfrivillige er med som sparringspartner, bisidder og en god lytter. På den måde er mentorfrivillige med til at gøre overgangen fra krisecentret til et nyt liv mere overskuelig. Samtidig er mentoren med til at afdække nye muligheder og støtte kvinden i at udnytte dem. Det kan for eksempel være ved at hjælpe hende med at finde frivilligt arbejde eller søge ind på en uddannelse.

Den mentorfrivilliges opgave er at støtte kvinden i at skabe det liv, hun selv ønsker. Derfor tager mentorforløbet udgangspunkt i en samarbejdsaftale mellem mentor og kvinden, baseret på de mål, hun gerne vil opnå i løbet af forløbet. Aftalen indeholder også gensidige forventninger omkring hvad der ønskes af relationen.

Som mentorfrivillig binder man sig til at gennemføre et mentorforløb på mindst 12 måneder, med mulighed for forlængelse. Vi forventer, at man har kontakt med sin mentee mindst 2 gange om måneden.

Mentorfrivillige behøver ikke at have en socialfaglig eller juridisk baggrund. Vi forventer, at mentorfrivillige rådfører sig med krisecentrets personale om juridiske problemstillinger eller i tilfælde af, at mentee udvikler alvorlige sociale eller psykiske problemer.

Det er ikke muligt at være både vagtfrivillig og mentorfrivillig på én gang.

Inden mentorforløbet går i gang, gennemgår nye mentorfrivillige en introduktion, som inkluderer en indledende samtale med frivilligkoordinatoren, en følvagt på krisecentret, en samtale med det socialfaglige personale og endelig en samtale med den fremtidige mentee.

KAPITEL 4: GENSIDIGE FORVENTNINGER

For at blive frivillig på Hillerød Kvindekrisecenter skal man være fyldt 25 år og kunne tilslutte sig krisecentrets menneskesyn og værdigrundlag. For at blive vagtfrivillig skal man desuden være kvinde.

Man behøver ikke at have en socialfaglig baggrund for at blive frivillig på krisecentret. Som frivillig er man der ikke som fagperson, men som sig selv. Det er vigtigt, at man selv er i en overskudssituation i sit eget liv, når man bliver frivillig hos os.

Som frivillig kan man forvente at:

- Gøre en forskel for kvinder og børn i en svær situation – og være der for dem, mens de skaber positive forandringer
- Blive klædt godt på til det frivillige arbejde gennem en grundig introduktion
- Blive tilbudt relevante kurser
- Blive tilbudt supervision
- Blive en del af et fællesskab
- Få adgang til relevant litteratur og den nyeste viden

Krisecentret forventer at man som frivillig:

- Underskriver en tavshedserklæring og overholder tavshedspligten
- Indhenter straffeattest og giver tilladelse til indhentning af børneattest
- Ikke omgås kvinder og børn privat under deres ophold på krisecentret
- Snakker med personalet, hvis man er i tvivl om noget
- Forpligter sig til at være frivillig på krisecentret i mindst et år
- Er positiv og holder fast i håbet på en bedre fremtid for den enkelte beboer
- Er en god ambassadør for krisecentret

Desuden forventes det, at vagt- og mentorfrivillige årligt deltager i 6 møder, 2 valgfrie sociale arrangementer, generalforsamlingen og 1-2 valgfrie kurser.

Det er vigtigt, at man som frivillig føler sig helt sikker på opgaven og er ordentligt klædt på til at løfte den. Dette er både for at sikre den frivilliges egen trivsel i det frivillige arbejde og for at støtte vedkommende til at yde den bedste indsats for beboerne.

Det er også afgørende, at de frivillige trives på krisecentret og har lyst til at blive hos os i en længere periode. For beboerne skaber det tryghed og tillid, når der er stabilitet i frivilligruppen.

Som udgangspunkt beder vi derfor nye frivillige om så vidt muligt at blive hos os i mindst et år. Vi har dog fuld forståelse for, at den frivilliges situation kan ændre sig. Man er altid velkommen til at tale med frivilligkoordinatoren, hvis man i en periode har mindre tid eller overskud. Hvis man har brug for en pause, kan man melde sig passiv i en periode, efter aftale med frivilligkoordinatoren.